



# Credit Solutions snc

Società di servizi, gestione e recupero crediti



**LA CHIAVE  
GIUSTA PER  
OGNI ESIGENZA  
DI CREDITO**

**LA SOLUZIONE AL CREDITO INSOLUTO**

## CHI SIAMO

La società s'inserisce nell'ambito del **recupero crediti** in maniera giovane e dinamica, vantando una struttura operativa con **comprovata esperienza pluriennale nel settore**. La **Credit Solutions snc** è autorizzata dal Ministero degli Interni mediante licenza Conc. Gov. Prot.n.1936/13B/P.A.S.I./2015 ed interviene **su tutto il territorio nazionale**.

È specializzata nel recupero dei **crediti difficili** grazie al proprio sistema operativo nonché all'incasso domiciliare, svolto da una rete di esperti e qualificati **Agenti di Recupero**.



## QUANDO AGIAMO

Interveniamo nel momento in cui il **creditore abbandona** l'attività di recupero diretto, prima di intraprendere eventualmente l'azione giudiziale. Operiamo al **fianco del cliente** al fine di rendere maggiormente **sostenibili i notevoli costi fissi** dalla gestione dei crediti insoluti.



## STRUTTURA AZIENDALE

**Anagrafica Pratiche:** introduzione dei dati nel sistema gestionale;

**Area Contenzioso:** è in rapporto continuo con tutti gli Agenti di Recupero e fa da intermediario tra debitore e creditore;

**Ufficio Ricerche:** si attiva nei casi in cui i debitori siano di fatto non reperibili agli indirizzi in nostro possesso attraverso ricerche anagrafiche e/o visure camerali;

**Ufficio Note:** provvede ad aggiornare lo stato delle po-

sizioni nel sistema;

**Soddisfazione Cliente:** si interfaccia direttamente con il creditore dalla richiesta di aggiornamento sulle pratiche affidateci fino agli estratti conto di remessa;

**Area Legale:** si attiva nella fase stragiudiziale e in quella giudiziale;

**Contabilità Clienti:** redige gli estratti conto delle pratiche "positive/negative" e la remessa ai clienti degli importi eventualmente recuperati.

## L'OPINIONISTA GRUPPO EDITORIALE

In partnership con **Credit Solutions snc** c'è **L'Opinionista**, un'azienda che opera attraverso il canale editoriale collegato all'omonimo **Giornale Online** e come studio per la progettazione e realizzazione di siti web e materiale grafico a 360 gradi. Dal 2008 si sviluppa attraverso la crescita del giornale online che con i suoi canali diffonde ogni giorno notizie e cultura sul web.



L'Opinionista si costituisce di due parti. Quella legata all'informazione online offre, sul canale nazionale (<http://www.lopinionista.it/>), notizie suddivise per argomenti e rubriche a tema oltre ad essere quotidiano online per le regioni **Abruzzo, Marche, Puglia** e ad avere un **magazine sportivo**.

Quella interattiva invece si compone sia dei suoi games online sul fantacalcio targati **Fantamagic.it** sulla serie A e B che di numerose pagine/gruppi sui social network da Facebook a Twitter, da Pinterest a Google+, LinkedIn dove l'utente può interagire con gli articoli che quotidianamente vengono postati.

I servizi editoriali e di intrattenimento de L'Opinionista sono sviluppati su tutte le principali piattaforme web e sono ottimizzati per i dispositivi tablet e smartphone anche attraverso una **APP** ripilogativa dei servizi.

Ogni azienda, **per crescere, ha bisogno di comunicare al meglio se stessa, i suoi prodotti e i suoi servizi**; per questo motivo occorre affidarsi a persone in grado di avere le competenze e gli strumenti adeguati. A tal proposito **L'Opinionista** vi offre una progettazione e realizzazione grafica dalla **A alla Z**: dalla creazione dell'immagine coordinata aziendale, advertising, realizzazione di brochure, cataloghi, pieghevoli, manifesti, poster, allo sviluppo di elementi grafici per diversi usi, alla realizzazione e sviluppo di siti web o blog personali ed aziendali oltre ad avanzati servizi per l'impaginazione grafica editoriale. Il tutto attraverso una **solida collaborazione** con Graphic Designers, Web Designers e altri professionisti del settore che vi offriranno un **servizio completo e accurato**, affrontando ogni progetto con metodo **analitico, professionale e creativo**, fino ad arrivare a soluzioni grafiche dove **idee e concetti prendono forma**.

IL DESIGN GRAFICO

## PROCEDURE OPERATIVE E RELATIVE TEMPISTICHE

### FASE STRAGIUDIZIALE

- 1 \_\_\_\_\_
  - 2 \_\_\_\_\_
  - 3 \_\_\_\_\_
  - 4 \_\_\_\_\_
  - 5 \_\_\_\_\_
  - 6 \_\_\_\_\_
  - 7 \_\_\_\_\_
- Sollecito di pagamento
  - Costituzione in Mora
  - Interventi telefonici
  - Invito al contatto
  - Incasso domiciliare del credito
  - Eventuali visite domiciliari successive
  - Sollecito telefonico dello Studio legale fiduciario

- Lettera monitoria dello Studio legale fiduciario
- Determinazione finale
- Restituzione esiti
- Attestato di inesigibilità

### FASE GIUDIZIALE

- Istanza di "Decreto Ingiuntivo"
- Atto di precetto
- Pignoramento

L'attività di recupero **bonario/stragiudiziale** comprende tutti gli interventi finalizzati ad ottenere il **pagamento del credito spontaneo di quanto dovuto dal debitore**, attraverso:

- **Lettera informativa/sollecito di pagamento:** conterrà i dati del credito vantato, con invito al pagamento bonario.
- **Costituzione in mora:** invito al pagamento dell'importo entro una data certa (**10 giorni**), con l'indicazione dei maggiori oneri da sostenere.

**Tali comunicazioni conterranno i seguenti requisiti: informazioni relative al mandato ricevuto e agli estremi del credito vantato. Per consentire al debitore l'adempimento dell'obbligazione saranno riportati: bonifico bancario, bonifico on-line, assegno di c/c,**

### vaglia postale.

- **Incasso domiciliare:** il servizio sarà svolto dai nostri Agenti di Recupero (**dopo 30 giorni dall'invio della C.N., in caso di non opposizione e/o contestazione, di mancato pagamento o contatto anche telefonico**).
- **Visite domiciliari successive:** garantiamo all'occorrenza visite **diverse** da parte dei nostri agenti di recupero. Verranno rilevate, sul posto, informazioni sullo **status del debitore** per consentire una valutazione mirata e ottimizzare l'eventuale successiva fase giudiziale.
- **Lettera monitoria legale:** consiste nell'**intimazione di pagamento** redatta dallo Studio Legale fiduciario;
- **Determinazione finale:** la **negatività** delle fasi di cui sopra comporterà la **disamina congiunta con lo Studio Legale interno**, di tutta la **documentazione e dello status del debitore**, al fine di attivare o meno le procedure esecutive.

(Dopo 15 giorni dall'invio della monitoria del Legale)

### Restituzione esiti

Le posizioni **positive** saranno **rimesse al creditore**. Le posizioni **negative**, su cui la **Determinazione finale pronunci parere favorevole**, passeranno alla successiva fase di recupero giudiziale.

Le posizioni **negative**, su cui la **Determinazione finale pronunci l'inesigibilità di diritto e di fatto**, verranno rese con allegate le note ed eventuali altre documentazioni acquisite durante l'attività stragiudiziale.

### Recupero in fase giudiziale

Per il passaggio alla fase giudiziale occorrerà la **sottoscrizione della delega** da parte del creditore verso lo studio fiduciario per ogni singola posizione.

**Le attività sopra indicate saranno svolte nel rispetto di legge, finalizzate all'ottenimento del pagamento spontaneo da parte del debitore, garantendo il massimo rispetto di tutti i diritti e interessi legittimi dei debitori stessi e dell'immagine del creditore.**



## Credit Solutions snc

Società di servizi, gestione e recupero crediti

Sede legale ed operativa:

Corso 1° Maggio 232/A - 65027 Scafa (PE)

Tel. **085.8543312 - 393.4069119 - 392.8801326**

C.C.I.A.A. 154429 Pescara - P.Iva 02111320681

Licenza Conc. Gov. Prot. n. 1936/13B/P.A.S.I./2015

[info@creditsolutionssnc.it](mailto:info@creditsolutionssnc.it)

[creditsolutionssnc@cert.cna.it](mailto:creditsolutionssnc@cert.cna.it)

[www.creditsolutionssnc.it](http://www.creditsolutionssnc.it)



[www.creditsolutionssnc.it](http://www.creditsolutionssnc.it)

**L'O**  
pinionista  
Giornale Online  
[www.lopinionista.it](http://www.lopinionista.it)



[www.lopinionista.it](http://www.lopinionista.it)

