



**LA CHIAVE
GIUSTA PER
OGNI ESIGENZA
DI CREDITO**



CHI SIAMO

La società s'inserisce nell'ambito del **recupero crediti** in maniera giovane e dinamica, vantando una struttura operativa con **comprovata esperienza pluriennale nel settore**. La **Credit Solutions snc** è autorizzata dal Ministero degli Interni mediante licenza Conc. Gov. Prot.n.1936/13B/P.A.S.I./2015 ed interviene **su tutto il territorio nazionale**.

È specializzata nel recupero dei **crediti difficili** grazie al proprio sistema operativo nonché all'incasso domiciliare, svolto da una rete di esperti e qualificati **Agenti di Recupero**.



COSA OFFRIAMO

Un servizio integrato, denominato **Credit Solution**, volto a gestire il credito insoluto sia in fase **stragiudiziale che giudiziale**, con il **supporto** di uno studio legale fiduciario integrato interno.



QUANDO AGIAMO

Interveniamo nel momento in cui il **creditore abbandona** l'attività di recupero diretto, prima di intraprendere eventualmente l'azione giudiziale. Operiamo al **fianco del cliente** al fine di rendere maggiormente **sostenibili i notevoli costi fissi** dalla gestione dei crediti insoluti.



STRUTTURA AZIENDALE

Anagrafica Pratiche: introduzione dei dati nel sistema gestionale;

Area Contenzioso: è in rapporto continuo con tutti gli Agenti di Recupero e fa da intermediario tra debitore e creditore;

Ufficio Ricerche: si attiva nei casi in cui i debitori siano di fatto non reperibili agli indirizzi in nostro possesso attraverso ricerche anagrafiche e/o visure camerali;

Ufficio Note: provvede ad aggiornare lo stato delle po-

sizioni nel sistema;

Soddisfazione Cliente: si interfaccia direttamente con il creditore dalla richiesta di aggiornamento sulle pratiche affidateci fino agli estratti conto di remessa;

Area Legale: si attiva nella fase stragiudiziale e in quella giudiziale;

Contabilità Clienti: redige gli estratti conto delle pratiche "positive/negative" e la remessa ai clienti degli importi eventualmente recuperati.

L'OPINIONISTA GRUPPO EDITORIALE

In partnership con **Credit Solutions snc** c'è **L'Opinionista**, un'azienda che opera attraverso il canale editoriale collegato all'omonimo **Giornale Online** e come studio per la progettazione e realizzazione di siti web e materiale grafico a 360 gradi. Dal 2008 si sviluppa attraverso la crescita del giornale online che con i suoi canali diffonde ogni giorno notizie e cultura sul web.



Diventato negli ultimi anni un vero e proprio **Gruppo Editoriale** racchiude al suo interno portali di informazione e intrattenimento. Nella **prima tipologia** rientrano il canale nazionale (<http://www.lopinionista.it>), quelli regionali di **Puglia, Molise, Abruzzo, Marche e Emilia Romagna** e alcuni a tema come quelli sul **Calcio, Kizomba e Moda**. Nella seconda troviamo tre games online sul fantacalcio targati **Fantamagic.it** dedicati ai Campionati di **Serie A e B** oltre a numerose pagine/gruppi sui principali social network: da **Facebook a Twitter**, da **Pinterest a Google+**, **LinkedIn** dove l'utente può interagire con gli articoli che quotidianamente vengono postati.

I servizi editoriali e di intrattenimento de L'Opinionista sono sviluppati su tutte le principali piattaforme web e sono ottimizzati per i dispositivi tablet e smartphone anche attraverso una **APP** ripilografativa dei servizi.

Ogni azienda, **per crescere, ha bisogno di comunicare al meglio se stessa, i suoi prodotti e i suoi servizi**; per questo motivo occorre affidarsi a persone in grado di avere le competenze e gli strumenti adeguati. A tal proposito **L'Opinionista** vi offre una progettazione e realizzazione grafica dalla **A alla Z**: dalla creazione dell'immagine coordinata aziendale, advertising, realizzazione di brochure, cataloghi, pieghevoli, manifesti, poster, allo sviluppo di elementi grafici per diversi usi, alla realizzazione e sviluppo di siti web o blog personali ed aziendali oltre ad avanzati servizi per l'impaginazione grafica editoriale. Il tutto attraverso una **solida collaborazione** con Graphic Designers, Web Designers e altri professionisti del settore che vi offriranno un **servizio completo e accurato**, affrontando ogni progetto con metodo **analitico, professionale e creativo**, fino ad arrivare a soluzioni grafiche dove **idee e concetti prendono forma**.

IL DESIGN GRAFICO

PROCEDURE OPERATIVE E RELATIVE TEMPISTICHE

FASE STRAGIUDIZIALE

- 1 _____
 - 2 _____
 - 3 _____
 - 4 _____
 - 5 _____
 - 6 _____
 - 7 _____
- Sollecito di pagamento
 - Costituzione in Mora
 - Interventi telefonici
 - Invito al contatto
 - Incasso domiciliare del credito
 - Eventuali visite domiciliari successive
 - Sollecito telefonico dello Studio legale fiduciario

- Lettera monitoria dello Studio legale fiduciario
- Determinazione finale
- Restituzione esiti
- Attestato di inesigibilità

FASE GIUDIZIALE

- Istanza di "Decreto Ingiuntivo"
- Atto di precetto
- Pignoramento

L'attività di recupero **bonario/stragiudiziale** comprende tutti gli interventi finalizzati ad ottenere il **pagamento del credito spontaneo di quanto dovuto dal debitore**, attraverso:

- **Lettera informativa/sollecito di pagamento:** conterrà i dati del credito vantato, con invito al pagamento bonario.
- **Costituzione in mora:** invito al pagamento dell'importo entro una data certa (**10 giorni**), con l'indicazione dei maggiori oneri da sostenere.

Tali comunicazioni conterranno i seguenti requisiti: informazioni relative al mandato ricevuto e agli estremi del credito vantato. Per consentire al debitore l'adempimento dell'obbligazione saranno riportati: bonifico bancario, bonifico on-line, assegno di c/c,

vaglia postale.

- **Incasso domiciliare:** il servizio sarà svolto dai nostri Agenti di Recupero (**dopo 30 giorni dall'invio della C.N., in caso di non opposizione e/o contestazione, di mancato pagamento o contatto anche telefonico**).
- **Visite domiciliari successive:** garantiamo all'occorrenza visite **diverse** da parte dei nostri agenti di recupero. Verranno rilevate, sul posto, informazioni sullo **status del debitore** per consentire una valutazione mirata e ottimizzare l'eventuale successiva fase giudiziale.
- **Lettera monitoria legale:** consiste nell'**intimazione di pagamento** redatta dallo Studio Legale fiduciario;
- **Determinazione finale:** la **negatività** delle fasi di cui sopra comporterà la **disamina congiunta con lo Studio Legale interno**, di tutta la **documentazione e dello status del debitore**, al fine di attivare o meno le procedure esecutive.

(Dopo 15 giorni dall'invio della monitoria del Legale)

Restituzione esiti

Le posizioni **positive** saranno **rimesse al creditore**. Le posizioni **negative**, su cui la **Determinazione finale pronunci parere favorevole**, passeranno alla successiva fase di recupero giudiziale.

Le posizioni **negative**, su cui la **Determinazione finale pronunci l'inesigibilità di diritto e di fatto**, verranno rese con allegate le note ed eventuali altre documentazioni acquisite durante l'attività stragiudiziale.

Recupero in fase giudiziale

Per il passaggio alla fase giudiziale occorrerà la **sottoscrizione della delega** da parte del creditore verso lo studio fiduciario per ogni singola posizione.

Le attività sopra indicate saranno svolte nel rispetto di legge, finalizzate all'ottenimento del pagamento spontaneo da parte del debitore, garantendo il massimo rispetto di tutti i diritti e interessi legittimi dei debitori stessi e dell'immagine del creditore.