



# Credit Solutions snc

Società di servizi, gestione e recupero crediti

## LA CHIAVE GIUSTA PER OGNI ESIGENZA DI CREDITO



Sede legale ed operativa:

Via Bologna, 3 - 65027 Scafa (PE)

Tel. **085.8544100** - P.Iva 02111320681

[www.creditsolutionsnc.it](http://www.creditsolutionsnc.it) - [info@creditsolutionsnc.it](mailto:info@creditsolutionsnc.it)



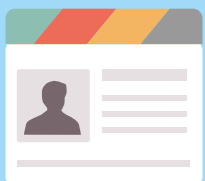
[www.creditsolutionsnc.it](http://www.creditsolutionsnc.it)



[www.lopinionista.it](http://www.lopinionista.it)

### CREDITO PUBBLICO

## CHI SIAMO



La società s'inserisce nell'ambito del **recupero crediti** in maniera giovane e dinamica, vantando una struttura operativa con **comprovata esperienza pluriennale nel settore**. La **Credit Solutions snc** è autorizzata dal Ministero degli Interni mediante licenza Conc. Gov. Prot.n.1936/13B/P.A.S.I./2015, è iscritta al **Mercato Elettronico della P.A. (MePA)** ed interviene **su tutto il territorio nazionale**. È specializzata nel recupero dei **Crediti Vantati dalla Pubblica Amministrazione**, attività svolta mediante un proprio sistema operativo comprendente (a scelta discrezionale dell'Ente), anche la fase di incasso domiciliare, effettuata da qualificati **Agenti di Recupero**.



- presenza di operatore tecnico specializzato
  - servizio di sviluppo e stampa foto
  - data entry dei verbali risultanti
  - stampa dei verbali su foglio a4 con bollettino postale mod. 896
  - rendicontazione delle notifiche/predisposizione atti per il recupero stragiudiziale dei crediti
  - predisposizione ruoli sia cartaceo che informatico
  - assistenza legale per i ricorsi al giudice di pace
  - atti legali, pagamento multe a mezzo internet
- N.b.= nessun costo da parte del comando di polizia locale**

Fanno da corollario le attività di promozione e gestione di convegni nonché corsi di formazione professionale, attività di comunicazione istituzionale ed informazione giornalistica, realizzata anche attraverso strumenti informatici.



## QUANDO AGIAMO

La società interviene nel momento in cui l'Ente creditore **abbandona** l'attività di incasso diretto (riscossione volontaria), prima di intraprendere una eventuale e non onerosa azione coattiva mediante ruolo.

Nella gestione del credito pubblico, si interviene immediatamente dopo la fase di accertamento del tributo e prima della fase coattiva, così come anche previsto dal legislatore, visto anche il parere favorevole dell'**ANCI**. Giova ricordare che la fase stragiudiziale si compie in un ambito temporale che si pone a cavallo tra la scadenza del credito non pagato e l'inizio della fase di riscossione coattiva. Tale fase stragiudiziale, così come consigliata anche dall'**ANCI**, oltre a consentire di individuare le cause del mancato pagamento e indurre il contribuente a far fronte al dovuto attraverso la soluzione migliore, tenuto anche conto delle sue reali possibilità di ridurre il debito, permette alla pubblica amministrazione di ridurre le tempistiche di gestione, ottimizzare le risorse a disposizione, aumentare il **"cash-in"**, accelerare rispetto ad oggi i tempi di incasso, consentendo inoltre di attivare il recupero coatto in modo assolutamente mirato e nei casi per i quali sia veramente necessario (procedure esecutive, cautelari, ecc.). **TUTTI** i pagamenti affluiscono direttamente nelle casse dell'ente, su ccp all'uopo predisposto, con rendicontazione mensile a cura della società mandataria.

**Credit Solutions snc non si sostituisce alla struttura interna dell'Ente creditore, bensì opera al Suo fianco per migliorare il flusso di cassa e rendere maggiormente sostenibili i notevoli costi fissi derivanti dalla gestione dei crediti insoluti.**



## PROCEDURE OPERATIVE

L'esperienza maturata dal team aziendale, permette di individuare specifiche procedure operative, al fine di soddisfare tre requisiti fondamentali: **ECONOMICITÀ, EFFICACIA ed EFFICIENZA**.

### FASE STRAGIUDIZIALE

- Sollecito di pagamento
- Costituzione in mora
- Interventi telefonici
- Invito al contatto
- Incasso domiciliare del credito
- Visite domiciliari successive
- Sollecito telefonico dello Studio Legale fiduciario
- Lettera monitoria dello Studio Legale fiduciario
- Determinazione finale
- Attestato d'inesigibilità del credito, redatto dallo Studio Legale fiduciario

### FASE GIUDIZIALE

Nel caso in cui la determinazione finale rilevi l'utilità di attivare la fase coattiva giudiziale, verrà dato seguito a:

- predisposizione e stampa moduli di **INGIUNZIONE FISCALE**
- eventuale notifica dell'ingiunzione fiscale

## LA STRUTTURA AZIENDALE



La nostra organizzazione è strutturata come segue:

- Anagrafica Pratiche:** introduzione dei dati nel sistema gestionale;
- Area Contenzioso:** è in rapporto continuo con tutti gli Agenti di Recupero e fa da intermediario tra debitore e creditore;
- Ufficio Ricerche:** si attiva nei casi in cui i debitori siano di fatto non reperibili agli indirizzi in nostro possesso attraverso ricerche anagrafiche e/o visure camerali;
- Ufficio Note:** provvede ad aggiornare lo stato delle posizioni nel sistema;
- Soddisfazione Cliente:** si interfaccia direttamente con il creditore dalla richiesta di aggiornamento sulle pratiche affidateci fino agli estratti conto di remessa;
- Area Legale:** si attiva nella fase stragiudiziale e in quella giudiziale;
- Contabilità Clienti:** redige gli estratti conto delle pratiche "positive/negative" e la remessa ai clienti degli importi eventualmente recuperati.

In partnership con **Credit Solutions snc** c'è **L'Opinionista**, un'azienda che opera attraverso il canale editoriale collegato all'omonimo **Giornale Online** e come studio per la progettazione e realizzazione di siti web e materiale grafico a 360 gradi. Dal 2008 si sviluppa attraverso la crescita del giornale online che con i suoi canali diffonde ogni giorno notizie e cultura sul web.

Diventato negli ultimi anni un vero e proprio **Gruppo Editoriale** racchiude al suo interno portali di informazione e intrattenimento. Nella **prima tipologia** rientrano il canale nazionale (<http://www.lopinionista.it>), quelli regionali di **Puglia, Molise, Abruzzo, Marche e Emilia Romagna** e alcuni a tema come quelli sul **Calcio, Kizomba e Moda**. Nella seconda troviamo tre games online sul fantacalcio targati **Fantamagic.it** dedicati ai Campionati di **Serie A e B** oltre a numerose pagine/gruppi sui principali social network: da **Facebook** a **Twitter**, da **Pinterest** a **Google+**, **LinkedIn** dove l'utente può interagire con gli articoli che quotidianamente vengono postati.

I servizi editoriali e di intrattenimento de **L'Opinionista** sono sviluppati su tutte le principali piattaforme web e sono ottimizzati per i dispositivi tablet e smartphone anche attraverso una **APP** riepilogativa dei servizi.

## IL DESIGN GRAFICO

Ogni azienda, **per crescere, ha bisogno di comunicare al meglio se stessa, i suoi prodotti e i suoi servizi**; per questo motivo occorre affidarsi a persone in grado di avere le competenze e gli strumenti adeguati. A tal proposito **L'Opinionista** vi offre una progettazione e realizzazione grafica dalla **A alla Z**: dalla creazione dell'immagine coordinata aziendale, advertising, realizzazione di brochure, cataloghi, pieghevoli, manifesti, poster, allo sviluppo di elementi grafici per diversi usi, alla realizzazione e sviluppo di siti web o blog personali ed aziendali oltre ad avanzati servizi per l'impaginazione grafica editoriale. Il tutto attraverso una **solida collaborazione** con Graphic Designers, Web Designers e altri professionisti del settore che vi offriranno un **servizio completo e accurato**, affrontando ogni progetto con metodo **analitico, professionale e creativo**, fino ad arrivare a soluzioni grafiche dove **idee e concetti prendono forma**.



La società si pone i seguenti obiettivi, nel pieno rispetto delle normative vigenti a tutela dei cittadini e della Pubblica Amministrazione:

- la maggiore quantità possibile, soprattutto nella fase di pre-ruolo, di recupero dei crediti ad essa affidati
- il contenimento dei costi di gestione
- la garanzia di un efficiente sistema di comunicazione, gestione ed archiviazione dei dati, attraverso un proprio archivio cartaceo ed informatico
- l'offerta di servizi diversificati a seconda delle particolari esigenze, evitando di impiegare risorse umane ed economiche interne all'Ente e/o della P.A.
- la certezza di non impegnare preventivamente risorse proprie dell'Ente e/o della P.A.

La **Credit Solutions snc** ha come obiettivo l'assunzione in house della creazione nonché gestione della banca dati di tutti i tributi e delle entrate patrimoniali degli Enti Pubblici, fino alla fase di liquidazione e recupero, anche coattivo, a mezzo ingiunzione fiscale (art. 3 R.D. 639/1910). **Credit solutions snc**, espleta il servizio di noleggio strumenti elettronici per il comando di polizia municipale. Il servizio comprende:

- hardware e software di proprietà concesso in noleggio/comodato
- fornitura in noleggio di varie apparecchiature (t-speed v.2,0, t-redspeed, t.id, ztl, park-t, Red-t-3d)